

令和7年度

青森県ホームヘルパー連絡協議会
豪雪被害状況アンケート調査報告書

令和8年4月

青森県ホームヘルパー連絡協議会

【青森県ホームヘルパー連絡協議会メール会員対象】

88事業所(令和8年4月9日時点)

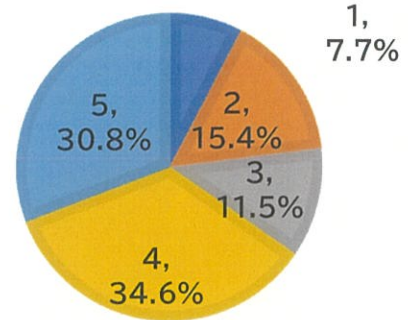
【回答事業所数】

26事業所 回答率:29.5%

昨年度の豪雪時の困りごと

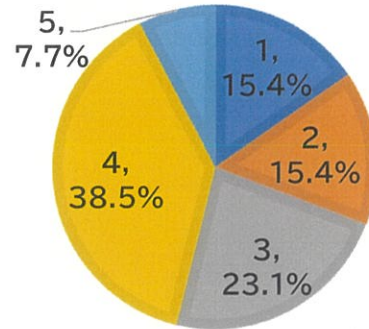
・移動(除雪不足、スタック、渋滞等)

5段階評価	人数	割合
1:問題なかった	2	7.7%
2:あまり問題なかった	4	15.4%
3:どちらともいえない	3	11.5%
4:やや困難だった	9	34.6%
5:非常に困難だった	8	30.8%
	26	100.0%



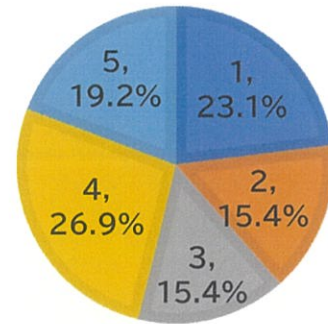
・サービス時間の遅延、大幅な変更

5段階評価	人数	割合
1:問題なかった	4	15.4%
2:あまり問題なかった	4	15.4%
3:どちらともいえない	6	23.1%
4:やや困難だった	10	38.5%
5:非常に困難だった	2	7.7%
	26	100.0%



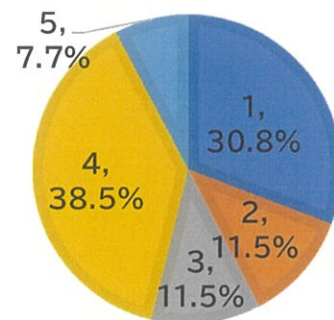
・ヘルパーの安全(転倒、事故、落雪等)

5段階評価	人数	割合
1:問題なかった	6	23.1%
2:あまり問題なかった	4	15.4%
3:どちらともいえない	4	15.4%
4:やや困難だった	7	26.9%
5:非常に困難だった	5	19.2%
	26	100.0%



・利用者宅への入室困難(玄関の埋没等)

5段階評価	人数	割合
1:問題なかった	8	30.8%
2:あまり問題なかった	3	11.5%
3:どちらともいえない	3	11.5%
4:やや困難だった	10	38.5%
5:非常に困難だった	2	7.7%
	26	100.0%



【自由記述】現場での具体的なエピソード、困りごと/15件回答

・凍結道路で渋滞し、事業所へ着くのが遅れた

・雪があり車を止める事が出来なかった。訪問毎に車の雪かきが必要で移動するまで時間がかかった。

・独居生活。除排雪が行き届かず、行っても硬い雪の固まりがあり、ヘルパーの力で雪掻き困難で、腰を痛めた職員もいた。また、道路から自宅玄関までの距離が長く入る事も出来ず、雪掻きだけで1時間要した。雪掻きサポートがあると利用していた利用者宅へは1回も来なかった。利用者宅まで大雪で入れず、近隣でも駐車スペースがなかった。向かいの空き家の雪が利用者宅の玄関まで落ちて来てその雪片付けをしないと入れず困った。近隣でドラックストアがあり、ヘルパー訪問中1時間の駐車をお願いしたが、店舗の雪掻き自体も困難なのでと断られて大変であった。老老介護世帯で雪掻き業者を頼んで排雪してもまたすぐに大雪となり金銭面でも困窮していた為、ヘルパーが雪掻きをし大変であった。地区で道路の中央部より両側に水が出ているが、それが売りであるようだが、わだちとなり、車走行も片付けも困難であった。町内に話すべきかと思うが水を撒いているせいで大渋滞となった。

・豪雪のため職員が出動できなかった。

・利用者宅の駐車場確保が難しかった。

・八戸市は比較的雪が少なかったので、移動には大きな問題は無かった。雪かきの事は事前に利用者に雪かきはできない事伝え、(ヘルパーが駐車する際のスペースの確保や歩く導線のみ)の雪を除くことはあることを伝えている)利用者から強く迫られることは無かった。雪の大きなトラブルは無かった。

・雪片付けをお願いされる。片付けないと家へ入れない。道路へ雪を捨ててほしいと言われた

・対応してるエリアは道が元々狭い所が多く、除雪が行き届かず車が入れない状態や大渋滞で進めず、時間に遅れないように早く出ても渋滞に巻き込まれ遅れてしまう事がとても多かった。利用者宅の雪に関しても、県外に住む家族へも雪が降る前に業者の依頼を提案したが、重くとり覚えてもらえず。結果玄関が開かなくなるはめになったり、受診に連れて行く時も危険な状態だった。市役所にも依頼をしたが、依頼が殺到しており迅速には動いてもらえず 本当に大変だった。

・自宅のみならず近辺も除雪が間に合っていなかったため、ヘルパー車の駐車スペースに苦労した

・デイサービス送迎車の大幅な遅延の発生によりサービス変更を余儀なくされたり、送迎中の移動時間が長くなり風邪を引き体調不良を発生させてしまった。

・玄関まで行くまでに雪をかき分けていかなければ入れない。遅れないように早めに出発する事になるので移動時間を考えると一人に対しての時間が長くなってしまふ。車を止めるところの確保が難しい(山の方になると店なども少ないため)。

・落雪で室内機が破損しました。

・普段は自宅付近に駐車しますが、雪のため駐車する場所がなく、少し離れた場所に駐車しますが、他の車や除雪車の邪魔になっているのでは?と気になります。

・青森市内の病院受診時、交通渋滞、道路の悪化で4倍程度の時間がかかった。

・車が雪道で立ち往生し救助が必要だった、(生活道路のみならずですが)寄せ雪で片道車線しか確保されずスタック・社用車の損傷が生じた。

【自由記述】青森県への要望・今後の対策/7件回答

・除雪後のマンホールなどとの高低差段差が酷く、利用者が車椅子で同乗している際、揺れが激しくなり危ないので、段差がないようにしてほしい。

・県へ要望しても各市町村での対応になる。雪国である為、市で早急に移動道路の確保、高齢者等の雪掻き、排雪の確認をし、速やかに対処して欲しい。予算は多めにボランティア活動ではなく県で資金を各市町村へ回して高齢者等への雪掻きサポート事業として運営して欲しい。

・コンビニやスーパーなど訪問介護の車を駐車させてくれる場所があれば助かる。

・訪問先の駐車場に雪が多くて止められない

・除雪技術の向上

・一人暮らしの高齢者の方の雪かきは本当に大変です。業者などへ頼んでも断られたと聞いたこともあります。道路だけではなく在宅で生活をしている人の為の支援(敷地内や屋根など)を1シーズン継続して受けられるような対策をしてほしいと思います。

・青森市内の交通がマヒすると、今別の住民も病院へ行くことが難しいので、市民だけではなく周辺市町村も困っている。